Useful WiFi for Biz 通信サービス　重要事項説明

第６版

2023 年 5 月 27 日

株式会社シンク

本書面は Useful WiFi for Biz 通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項を説明するものです。ご確認のうえお申込みください。

■ ご契約にあたって

1. Useful WiFi for Biz 通信サービス（以下「本サービス」といいます。）は、お客様とサービス提供元の株式会社シンク（以下、当社）とのご契約となります。最新の「Useful WiFi for Biz 通信サービス契約約款」（以下「通信約款」といいます。）、「端末機器売買契約約款」（以下「端末売買約款」といいます。）及び本書面「Useful WiFi for Biz 通信サービス　重要事項説明」については、当社 WEB サイトにてご確認ください。
   https://biz.usefulwifi.com/pdf/terms_personal.pdf
2. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
3. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。また、ご連絡がつかない場合は利用停止や契約解除となることがあります。
4. 契約申込書には必ずご住所、自宅等の固定電話番号もしくはお客様本人の携帯電話番号及びメールアドレスをご記入ください。なお、その電話番号宛てに当社より連絡させていただくことがございますが、ご連絡がつかない場合はお申し込みをお断りする場合や、利用停止または契約解除となることがあります。

【個人情報の利用目的について】

1. 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。
   URL：https://thinq.co.jp/privacy.php
2. 届け出ていただいたお客様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
   （１）商品・サービス（以下「商品等」といいます。）、アフターサービスの提供
   （２）商品等の品質改善
   （３）各種料金その他の請求収納、債権・与信管理及び保全
   （４）新商品等の検討、開発
   （５）商品等に関する情報のご案内
   （６）営業・勧誘方法の研修・適正化のための従業員教育
   （７）市場調査その他の調査研究
   （８）懸賞、キャンペーン及びアンケート等の企画及び実施
   （９）商品等の広告・宣伝（取引実績の PR 等の案内を含む）
   （10）経営分析のための統計数値作成及び分析結果の利用
   （11）個人情報保護法に基づく開示請求等への対応、並びに個人情報の取り扱いに関する監視及び監査
   （12）各種審査及び調査（契約又は法令違反、不当、不正若しくは不適正な契約又は手続き等その他これらに類する行為又は事象の調査等を含む）
   （13）各種契約の管理
   （14）法令に基づく権利義務の行使・履行
   （15）従業員等の雇用（再雇用を含みます。以下同じ）、人事管理及び福利厚生等の管理

（16）お問い合わせ対応及びご本人様への連絡
（17）本方針の規定による共同利用及び第三者提供
（18）その他、前各号に係る業務の遂行上必要とする利用目的.

３．KDDI 株式会社及び沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う「au スマートバリュー」「自宅セット割（インターネットコース）」の適用、案内等を行うため、当社はお客様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している料金契約の内容及び契約状況等の情報を KDDI 株式会社及び沖縄セルラー株式会社と共同利用します。また、当社は、KDDI 株式会社及び沖縄セルラー株式会社に対して、お客様の上記割引適用状況を確認させていただきます。

■ 通信サービスについて

１．ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
２．電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
３．電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況は目安としてご利用ください。
４．ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
５．サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
６．本サービスには、「タイプ I」サービス、「WiMAX+5G」サービスの種別があります。

サービス名称	Useful WiFi for Biz 通信サービス
電気通信サービスの種類	仮想移動電気通信サービス

◆タイプ I

1. タイプ I サービスでは株式会社 NTT ドコモ（以下、NTT ドコモといいます）のネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。
2. タイプ I サービスのデータ通信対応エリアは NTT ドコモの通信エリアに準じます。対応エリアは NTT ドコモのホームページからご確認ください。
3. タイプ I サービスは国際ローミングに対応していません。
4. 以下のとおり、プランに応じた内容にて通信速度を制限する場合があります。

区　分	制限内容
業務用通信プラン（月間 10GB）	月間の通信データ量が当月内に 10GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を 256kbps に制限させていただきます。なお、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
業務用通信プラン（月間 30GB）	月間の通信データ量が当月内に 30GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を 256kbps に制限させていただきます。なお、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

5. 業務用通信プランについては、アップロードを主とする業務用通信に利用いただくための上り特化プランとなります。それ以外の通信用途での利用(特に、動画視聴などのダウンロードを主とする利用)は推奨いたしません。(容量制限にかかわらず、低速化する場合がございます。)
6. ネットワーク混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

◆WiMAX+5G

1. 提供エリアならびに各端末の対応 OS の最新情報は、UQ コミュニケーションズ株式会社のホームページをご参照ください。
2. WiMAX+5G サービスは国際ローミングに対応していません。
3. UQ コミュニケーションズ株式会社が提供しているオプションサービス「UQ Wi-Fi プレミアム」には対応していません。

4.　ネットワーク混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

5.「WiMAX+5G」サービスには次の料金種別があります。

第１種 WiMAX+5G サービスに係るもの

種類	基本使用料の料金種別
Useful WiFi for Biz +5G	業務用無制限プラン*1

第２種 WiMAX+5G サービスに係るもの

種類	基本使用料の料金種別
Useful WiFi for Biz +5G	業務用無制限プラン　プラス S

*1：業務用無制限プランは 2023 年 5 月 26 日をもちましてお申込みを終了しました。

6．以下の通信モードを選択いただけます。（対応モードは端末の仕様により異なる場合があります）

	利用する方式	
	WiMAX2+方式	WiMAX+5G 方式
スタンダードモード	○	○
プラスエリアモード	○	○

※1: スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。
ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。

※2: プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が 30Gbyte*1 を超過した場合、それ以降月末までのプラスエリアモードでご利用頂く通信速度を 128kbps に制限させていただきます（スタンダードモードでご利用頂く通信は対象外です）。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

※3: 各料金プランにおいて、ご利用いただける端末機種は以下の通りとなります。

プラン名	端末機種
業務用無制限プラン*2	・Galaxy 5G Mobile Wi-Fi ・Speed Wi-Fi 5G X11 ・Speed Wi-Fi HOME 5G L11 ・Speed Wi-Fi HOME 5G L12
業務用無制限プラン　プラス S*3	・Speed Wi-Fi 5G X12 ・Speed Wi-Fi HOME 5G L13

*2：業務用無制限プランは 2023 年 5 月 26 日をもちましてお申込みを終了しました。

*3：第２種 WiMAX+5G サービスに係る契約でご利用いただけます。

■　シンク安心サポートについて

1．シンク安心サポートとは、お客様が当社に登録した端末機器について、故障等が発生した場合に無償修理または交換対応を行う保証サービスです。

2．各プランの詳細は、シンク安心サポート規約または
URL：https://biz.usefulwifi.com/pdf/terms_personal.pdf をご確認ください。

プラン名	月額金額（税込）
シンク安心サポートプラン	330 円
シンク安心サポートワイドプラン	550 円
シンク安心サポートワイドプラスプラン	770 円

■ ご契約とご利用について

【端末機器について】

1. 端末機器については、本サービスに係る契約の申込と同時に、端末売買約款に基づきご購入いただきます。
2. ご提供機器のメーカー保証（自然故障の無償修理）は 1 年間となります。保証期間の延長や保証拡大をご希望の場合は、お申込時に端末保証オプションにご加入ください。
3. 紛失・破損などによる再購入時は、端末代金の残債がある場合はその金額と、新規購入にかかる代金をご負担いただきます。
4. 以下のいずれかに該当する機器を用いて本サービスを利用していると当社が判断する場合は、本サービスに係る契約を解除し、または利用停止やネットワークへの接続制限を行う場合があります。
   （1）窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により不正に入手した端末機器
   （2）端末代金債務（立替払等に係わる債務を含みます。）の履行がなされていない端末機器
   （3）本人確認書類偽造や申込書の記載内容に虚偽の申告が含まれる等、不正な契約により入手した端末機器
   （4）その他、当社が認める以外の端末機器

【解約等の手続き】

1. 解約、一時休止の手続きは、以下より受付いたします。
   シンクカスタマー窓口：0570-081-710（受付時間 10:00～20:00　年末年始を除く）
2. 当月末日での解約希望は当月 20 日の受付時間をもって締め切ります。当該受付日時を過ぎた場合は翌月末日での解約となりますのでご注意ください。また、月を跨ぐ予約解約は受付出来ませんのでご注意ください。
3. 回線の一時停止中であっても、本サービスの利用料金（基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、オプション加入のお客様は加入されているオプション等の月額料）は発生致します。

【契約解除料について】

本サービスに係る契約を解約・解除・終了する場合の契約解除料は、以下の表のとおりとします。

◆タイプ I

プラン名	料金額（税込）
業務用通信プラン（月間 10GB） 業務用通信プラン（月間 30GB）	0～24 ヶ月目：1,100 円 25 ヶ月目以降：0 円

◆WiMAX5G

プラン名	料金額（税込）
業務用無制限プラン　プラス S	0～24 ヶ月目：1,100 円 25 ヶ月目以降：0 円

■ 初期契約解除制度について(個人名義で契約のお客様のみ適用)

1. 本サービスが利用可能になった日又はお客様が契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面または電子メールの送信により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。）の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
2. 1 の期間が経過した後であっても、お客様が、当社が本契約の申し込みの撤回または解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、または当社が威迫したことにより困惑し、これらによって本契約の申し込みの撤回また

は解除を行わなかった場合、当社が改めて本契約の申し込みの撤回または解除を行うことができる旨を記載して交付した書面をお客様が受領した日を含め８日を経過するまでは、書面により本契約の申し込みの撤回または解除を行うことができます。

3. 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。

【新規契約の場合】

ご購入された端末は、本通信サービスの契約は別となりますため、お支払い方法（一括購入／分割払い）に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。

本契約により発生した事務手数料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及び契約解除までに提供を受けた本サービス利用料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。

4. 初期契約解除制度のお問い合わせにつきましては以下へお問い合わせください。

シンクカスタマー窓口：0570-081-710　（受付時間 10:00～20:00　年末年始を除く）

■ クーリング・オフ制度について(電話勧誘または訪問販売にてお申込みされた個人名義で契約のお客様のみ適用)

1. 本サービスが利用可能になった日又はお客様が契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して８日を経過するまでの間、書面または電子メールの送信により本契約の解除（以下、「クーリング・オフ」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
2. １ の期間が経過した後であっても、お客様が、当社が本契約の解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、または当社が威迫したことにより困惑し、これらによって本契約の解除を行わなかった場合、当社が改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面をお客様が受領した日を含め８ 日を経過するまでは、書面により本契約の解除を行うことができます。
3. 1 または 2 の本契約の解除がなされた場合、当社は、お客様に対し、本契約の解除に伴う損害賠償または契約解除料の支払いを請求することはありません。また、すでに提供した役務等に関する対価についても、当社がお客様に請求することはありません。
4. 1 または 2 の本契約の解除がなされた場合、商品の代金が支払われている時は、当社はお客様に対し速やかにその全額を返還いたします。端末代金につきましては、返却が確認された場合、返金致します。端末の返却がクーリングオフの受付完了日を 1 日目とした 14 日以内に弊社へ返却が確認されなかった場合は、端末代金を請求させて頂きます。

   ※1: お客様の故意または過失により、商品の明らかな欠損・破損が確認できた場合、端末代金の相当額を請求させていただく場合がございます。

区分	プラン	請求金額（不課税）
WiMAX+5G 端末	使い放題モバイルルータープランプラス S 使い放題ホームルータープラン　プラス S	27,720 円/台
	使い放題モバイルルータープラン 使い放題ホームルータープラン	21,780 円/台
タイプ i 端末		21,780 円/台

5. クーリング・オフ制度のお問い合わせにつきましては以下へお問い合わせください。

シンクカスタマー窓口：0570-081-710　（受付時間 10:00～20:00　年末年始を除く）

■ お支払関連

【事務手数料について】

新規ご加入に際して、事務手数料 3,300 円（税込）が発生します。

≪基本使用料≫

◆タイプⅠ

プラン名	基本使用料（税込）	利用期間	割引金額	割引後金額	契約期間
業務用 通信プラン （月間 10GB）	3,278 円/月*1	0 ヶ月 (利用開始月)	なし	3,278 円/月	24 ヶ月
		1～36 ヶ月	605 円/月*2	2,673 円/月	
		37 ヶ月目以降	なし	3,278 円/月	
業務用 通信プラン （月間 30GB）	4,378 円/月*1	0 ヶ月 (利用開始月)	なし	4,378 円/月	24 ヶ月
		1～36 ヶ月	605 円/月*2	3,773 円/月	
		37 ヶ月目以降	なし	4,378 円/月	

*1：月途中でのご解約の場合であっても、基本使用料は日割となりませんが、利用開始月（0 ヶ月目）は日割り請求となります。
最低利用期間 24 ヶ月となります。

*2：利用開始月の翌月（1 ヶ月目）から 36 ヶ月目については「月々割」が適用され、605 円（税込）の割引となります。

◆WiMAX+5G

プラン名	基本使用料（税込）	利用期間	割引金額	割引後金額	契約期間
業務用無制限 プラン　プラス S	6,028 円/月*1	0 ヶ月 (利用開始月)	なし	6,028 円/月	24 ヶ月
		1～36 ヶ月	770 円/月*2	5,258 円/月	
		37 ヶ月目以降	なし	6,028 円/月	

*1：月途中でのご解約の場合であっても、基本使用料は日割となりませんが、利用開始月（0 ヶ月目）は日割り請求となります。
最低利用期間 24 ヶ月となります。

*2：利用開始月の翌月（1 ヶ月目）から 36 ヶ月目については「月々割」が適用され、770 円（税込）の割引となります。

【プラスエリアモードオプション料について】

区分	利用料（税込）	登録料
プラスエリアモードオプション料	1,100 円/月*1	無料

*1：月の途中での加入であっても、プラスエリアモードオプション料は日割り請求にはなりません。

【グローバル IP アドレスオプション利用料について】

グローバル IP アドレスオプション用 APN に接続(*1)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

区分	利用料（税込）	登録料
グローバル IP アドレスオプション料	105 円/月*2	無料

*1：グローバル IP アドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。対応機器の接続先をグローバル IP アドレスオプション用 APN に変更することでご利用いただけます。但し、第 2 種 WiMAX+5G サービスに係る契約対応プランではグローバル IP アドレスオプションは利用できません。

*2：月の途中での接続先変更の場合であっても、グローバル IP アドレスオプション利用料は日割となりません。

【UQ mobile 自宅セット割 インターネットコース /au スマートバリューについて】

WiMAX+5G サービスのお客様のみ対象となります。適用を受けるには別途 UQ mobile/au へお申込いただく必要があります。また、 UQ mobile/au スマートフォンでも「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。

詳細は UQ mobile/au にお問い合わせください。

«端末代金»

端末代金は以下のとおりです。端末に関する売買契約は、本通信サービスの契約は別となります。

◆タイプ I

プラン名	端末代金（税込）	支払方法
業務用通信プラン（月間 10GB） 業務用通信プラン（月間 30GB）	21,780 円	36 回分割購入

繰り上げ返済、一括返済に変更することはできません。

ただし、35 ヶ月以内に本通信サービス契約を解約されたときは、以下の方法を以て、端末代金の残債分を通信サービス契約の契約解除料と合算して（契約解除料が発生しない月の解約の場合は端末代金残債分のみ）のお支払いか、解約後も月々605 円（税込）をお支払いするか解約時に選択できます。

利用月*1*2	0 ヶ月目	1 ヶ月目	2 ヶ月目	3 ヶ月目	4 ヶ月目	5 ヶ月目	6 ヶ月目	7 ヶ月目	8 ヶ月目	9 ヶ月目
請求金額（税込）	21,780 円	21,175 円	20,570 円	19,965 円	19,360 円	18,755 円	18,150 円	17,545 円	16,940 円	16,335 円
利用月	11 ヶ月目	11 ヶ月目	12 ヶ月目	13 ヶ月目	14 ヶ月目	15 ヶ月目	16 ヶ月目	17 ヶ月目	18 ヶ月目	19 ヶ月目
請求金額（税込）	15,730 円	15,125 円	14,520 円	13,915 円	13,310 円	12,705 円	12,100 円	11,495 円	10,890 円	10,285 円
利用月	21 ヶ月目	21 ヶ月目	22 ヶ月目	23 ヶ月目	24 ヶ月目	25 ヶ月目	26 ヶ月目	27 ヶ月目	28 ヶ月目	29 ヶ月目
請求金額（税込）	9,680 円	9,075 円	8,470 円	7,865 円	7,260 円	6,655 円	6,050 円	5,445 円	4,840 円	4,235 円
利用月	30 ヶ月目	31 ヶ月目	32 ヶ月目	33 ヶ月目	34 ヶ月目	35 ヶ月目	36 ヶ月目以降			
請求金額（税込）	3,630 円	3,025 円	2,420 円	1,815 円	1,210 円	605 円	0 円			

*1：利用開始月を 0 ヶ月目とし、0 ヶ月目に解約した場合は 27,720 円（税込）をお支払い頂くか 35 ヶ月目まで月々605 円（税込）をお支払い頂くか選択できます。

*2：1 ヶ月目～35 ヶ月目に解約した場合は、端末代金残債を一括で支払うか、解約後も分割代金 605 円（税込）を支払うか解約時に選択できます。

端末の所有権は、お客様が料金を全額支払い終わった時にお客様に移転するものとし、それまでは当社に帰属します。

◆WiMAX5G

プラン名	端末代金（税込）	支払方法
業務用無制限プラン プラス S	27,720 円	36 回分割購入

繰り上げ返済、一括返済に変更することはできません。

ただし、35 ヶ月以内に本通信サービス契約を解約されたときは、以下の方法を以て、端末代金の残債分を通信サービス契約の

契約解除料と合算して（契約解除料が発生しない月の解約の場合は端末代金残債分のみ）のお支払いか、解約後も月々770 円（税込）をお支払いするか解約時に選択できます。

利用月*1*2	0ヶ月目	1ヶ月目	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目
請求金額（税込）	27,720 円	26,950 円	26,180 円	25,410 円	24,640 円	23,870 円	23,100 円	22,330 円	21,560 円	20,790 円
利用月	10ヶ月目	11ヶ月目	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目
請求金額（税込）	20,020 円	19,250 円	18,480 円	17,710 円	16,940 円	16,170 円	15,400 円	14,630 円	13,860 円	13,090 円
利用月	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	24ヶ月目	25ヶ月目	26ヶ月目	27ヶ月目	28ヶ月目	29ヶ月目
請求金額（税込）	12,320 円	11,550 円	10,780 円	10,010 円	9,240 円	8,470 円	7,700 円	6,930 円	6,160 円	5,390 円
利用月	30ヶ月目	31ヶ月目	32ヶ月目	33ヶ月目	34ヶ月目	35ヶ月目	36ヶ月目以降			
請求金額（税込）	4,620 円	3,850 円	3,080 円	2,310 円	1,540 円	770 円	0 円			

*1：利用開始月を 0 ヶ月目とし、0 ヶ月目に解約した場合は 27,720 円（税込）をお支払い頂くか 35 ヶ月目まで月々770 円（税込）をお支払い頂くか選択できます。

*2：1 ヶ月目～35 ヶ月目に解約した場合は、端末代金残債を一括で支払うか、解約後も分割代金 770 円（税込）を支払うか解約時に選択できます。

端末の所有権は、お客様が料金を全額支払い終わった時にお客様に移転するものとし、それまでは当社に帰属します。

«負担金»

【ユニバーサルサービス料について】

1. 電話番号（ご契約の 1 回線）あたり月額２円（税込）を負担していただきます。日割計算はいたしません。
2. 前項の内容にかかわらず、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社がユニバーサルサービス料を見直すことについて、あらかじめ同意いただきます。

※電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に 1 回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金が変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ（http://www.tca.or.jp/universalservice/）または音声・FAX 案内（03-3539-4830：24 時間受付）にてご確認ください。

【電話リレーサービス料について】

1. 電話番号（ご契約の 1 回線）あたり月額１円（税込）を負担していただきます。日割計算はいたしません。
2. 前項の内容にかかわらず、電話リレーサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社が電話リレーサービス料を見直すことについて、あらかじめ同意いただきます。

※電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額（番号単価）は、電話リレーサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、1 年に 1 回料金の設定が行われているため、その内容に応じてお客様に料金をお支払いいただきます。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）または音声・FAX 案内（03-6302-8391：土日祝休日、年末年始を除く 9 時～17 時）にてご確認ください。

◆WiMAX+5G（新規受付終了したプラン）

«基本使用料»

プラン名	基本使用料（税込）	利用期間	割引金額	割引後金額	契約期間
業務用	6,028 円/月*1	0 ヶ月	なし	6,028 円/月	24 ヶ月

無制限プラン		(利用開始月)			
		1～36ヶ月	605円/月*2	5,258円/月	
		37ヶ月目以降	なし	6,028円/月	

*1：月途中でのご解約の場合であっても、基本使用料は日割となりませんが、利用開始月（0ヶ月目）は日割り請求となります。
最低利用期間24ヶ月となります。

*2：利用開始月の翌月（1ヶ月目）から36ヶ月目については「月々割」が適用され、605円（税込）の割引となります。

«契約解除料»

プラン名	料金額（税込）
業務用無制限プラン	0～24ヶ月目：1,100円 25ヶ月目以降：0円

■ プラン内容変更について

1. 本サービスについては、相互にプラン変更をすることはできません。その他の割引サービス、オプションサービスの追加/変更/廃止など契約内容を変更されるお手続きは、以下より受付致します。
   シンクカスタマー窓口：0570-081-710（受付時間10:00～20:00　年末年始を除く）
2. 各オプションサービス（シンク安心サポート含む）の解約のお手続きは、毎月20日の受付時間をもって締め切らせていただきます。受付時間を過ぎた場合は、翌月末日での解約となりますので、ご注意ください。また、追加はお手続き翌月から適用となります。また、本サービスに係る契約を解除された際は、各オプションサービスも解約となります。受付時間を過ぎた場合は、変更は依頼月から起算して翌々月からの適用、廃止は翌月末の廃止となりますので、ご注意ください。
3. シンク安心サポートは回線サービスの申込時にのみ同時に申込をすることができます。回線サービスの申込時以外に申込をすることはできません。変更/解約のお手続きは毎月20日の受付時間をもって締め切らせていただきます。受付時間を過ぎた場合は、変更は依頼月から起算して翌々月からの適用、廃止は翌月末の廃止となりますので、ご注意ください。シンク安心サポートのプランの変更については、安心サポートワイドプラスから安心サポートワイドまたは安心サポートへの変更、安心サポートワイドから安心サポートへの変更のみ可能です。

■ 料金のお支払について

【料金のお支払について】

1. お支払い方法は、クレジットカード、口座振替またはコンビニ払いによるお支払のみとなります。デビットカード・プリペイドカードはご利用いただけません。

【料金のご請求について】

1. クレジットカード払いの場合、本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、翌月上旬にご登録クレジットカード会社へ請求致します。お客様とクレジットカード会社様のご契約内容により、引き落とし日は異なります。請求書払いは、初回の料金より毎月末日締、翌月末日期限の請求となります。
2. 口座振替の場合、本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、毎月翌月26日に引き落としされます。
   ※金融機関が休業日の場合は、翌営業日となります。但し、口座振替は営業目的または事業目的で契約される個人事業主は適用対象外とさせて頂きます。
3. コンビニ払いの場合、本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、翌月15日頃にコンビニ払い書にてお

送りしますので、その月の末日までにお支払いください。但し、コンビニ払いは営業目的または事業目的で契約される個人事業主は適用対象外とさせて頂きます。

4. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.6%の延滞利息を請求するほか、利用停止をする場合があります。また、利用停止期間中のサービス利用料金についても、請求させていただきます。
5. ご契約中または過去にご契約のあった当社の取扱サービス(本サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、本サービスについても利用停止または契約解除となる場合があります。これにより契約解除となった場合、契約解除料はお客様のご負担となります。

«手数料»

区分	料金額
口座振替手数料	別途記載の金額に準ずる*1
コンビニ払い手数料	別途記載の金額に準ずる*1
請求書発行手数料	別途記載の金額に準ずる*1

*1：「契約内容に関する重要なお知らせ」をご確認ください。

【料金/サービスの適用日】

1. 本サービスの基本使用料（月額）につきましては利用開始月（料金プラン表に定めた 0 ヵ月目）は日割り請求となりますが、その他のご請求は、月途中の加入もしくは解約受付でも日割りとはなりません。
   (料金プラン表が定めた 0 ヵ月目のご請求額が 0 円の場合、この限りではありません)。
2. 月の途中で解約された場合は、経過月にもとづき料金プラン表に定めた金額の満額請求となります。

■ 端末機器の発送について

1. 審査ならびに支払決済（クレジットカード払いのみ）の確定後、ご購入いただいた端末機器を当社より発送いたします。
2. 端末機器発送の際、当社にて端末機器の動作確認及び利用開始の登録を実施します。
3. 到着日時の指定は承っておりません。ご不在の場合は宅配業者の不在伝票にてご対応ください。
4. 申込の際には、確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。
5. お客様にて発送物を受領できず、再発送となった場合の送料はお客様負担となります。
6. 長期のご不在や発送先の誤り等で、当社まで発送物が戻った場合でも、本サービスのご利用料金、事務手数料及び端末購入代金は発生します。
7. 初期契約解除申請を行う場合、長期のご不在やお客様起因によるお届け先の誤り等で、所定の期間が過ぎてしまった場合も、当社は一切の責任及び減免は行いません。また、ご連絡がとれない場合などは当社の判断により解約とさせていただく場合もございます。（解約となった場合、契約解除料はお客様のご負担となります。）

■ 初期不良について

1. 端末機器について初期不良の可能性がある場合、ご契約（弊社発送日）から 7 日以内に当社窓口までご連絡ならびにご返送ください。当社側で初期不良が確認できた端末機器につきましては、良品と交換させていただきます。期日を過ぎますと、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。（通常の故障機器と同様の対応となります）。
2. 初期不良による端末機器の交換対応時は、所定の窓口まで端末機器一式を送付いただきます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。
3. 初期不良により端末機器が交換となった場合においても、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返

還または減免は行いません。

4. 初期不良により、サービスの利用ができない期間が発生する場合においても、代替品等の貸出は行っておりません。予めご了承ください。

■ 端末機器の故障について

故障に関するお問合せは、シンクカスタマー窓口にお問合せください。

1. 端末保証オプション利用時の故障対応はシンクカスタマー窓口にて承ります。
2. 修理・交換対応期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。予めご了承ください。
3. 修理・交換対応中のご利用料金は減免とはならず通常どおり発生いたします。予めご了承ください。

■ お申込みの取消（キャンセル・返品）について

1. 初期契約解除制度に基づく解除を除き、本サービスへお申し込みいただいた後の取消（キャンセル・返品）はいかなる場合においても一切お受けできません。ご解約にあたっては、「契約解除料について」及び「端末代金」をご確認ください。
2. お申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合であっても、キャンセル・返品はできません。お申込みの前に提供エリアについてはご確認ください。

■ その他

1. 本サービスの内容は、通信約款、端末売買約款及びシンク安心サポート規約の定めに基づき変更することがあります。
2. 記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込金額については、円未満を切り捨てて表記しております。
3. 当社は、お客様が通信約款に基づく料金その他の債務の支払を遅延したときは、お客様に対し支払期日の翌日から完済に至るまで、年率 14.6%の割合（年当たりの割合は、平年に属する日については 365 日当たりの割合とし、閏年に属する日については 366 日当たりの割合とします。)による遅延損害金を請求することができるものとします。但し、法令による制限等がある場合は当該規定に従うものとします。

■ サービス提供会社・お問合せ先

株式会社シンク（電気通信事業者届出番号：A-28-15436）
シンクカスタマー窓口
電話番号：0570-081-710
受付時間：10:00～20:00（年末年始を除く）